

利用規約

第一条 名称

本サービスの名称は東京キッズランドとします。
運営・管理は東京キッズランドが行います。

第二条 場所

本サービス場所は、東京都港区西麻布 2-17-6-202 に置きます。

第三条 サービス

本サービスは、保護者との相談により、保育士が保護者に代わり、託児サービスをすることを目的とします。

第四条 利用資格

- 1 利用規約を承認の上、契約書に署名、捺印及び所定の事項を記入の上、お申し込みをお願い致します。
- 2 ご契約時、入会金を申し受けますがいかなる場合でも返還致しません。

第五条 利用方法

- 1 ご利用は、一時預かり保育又は月極契約となります。なお、一時預かりについてはお預けになる前日までに申し込みをお願い致します。
- 2 キャンセルは早めのご連絡をお願いいたします。なお、お時間を過ぎた場合は下記のキャンセル料がかかります。

キャンセル・遅刻に関する対応		
	キャンセル料発生時間	キャンセル料
一時預かり	予約日前日の21時から	料金全額の50%
スポット会員	予約日前日の21時から	料金全額の50%
月極会員	予約時間の8時間前から	予約時間の半分を契約時間から消化
★会員共通	キャンセル及び時間変更は、出来るだけ早めのご連絡をお願い致します。	
	いかなる場合であっても連絡なしのキャンセルは、料金の全額が発生致します。	
	夜間の遅刻に関して、ご連絡があった場合でも21時～翌9時の間は料金が発生する。	

- 3 ご利用時間を過ぎますと、30分ごとに延長料金が発生いたします。
- 4 深夜のお預かり、お泊りパッケージの延長は通常の延長料金に加えて追加で延長料金が発生することが御座います。
- 5 お子様がお病気の場合は、お預かりをお断りさせていただく場合がありますのでご了承願います。
注) 感染症(インフルエンザ・ノロウイルスなど)や熱が38度以上の場合は相談にのりますが、お断りする場合があります。
- 6 お子様をお預かり後、万が一体調に変化を生じた場合、ご連絡の上、病院におつれさせていただくこともありますので、ご了承願います。
- 7 コースの変更、退園などある場合、前月の20日までに申し付けください。

東京キッズランド利用規約

第六条 利用資格の喪失

- 1 申込者より脱会の申し出があったとき。
- 2 利用規約に違反した場合。
- 3 東京キッズランドの名誉や信用を傷つけた場合。
- 4 利用料金の支払いを滞納し、督促に応じない時。
- 5 営業時間を過ぎ、連絡もなくお子様を迎えにこない場合。
- 6 保護者の身分証明書と事実が異なった場合。
(変更があった場合はすぐにお申し出ください)

第七条 料金

利用料金は、別表に定めるとおりです。

第八条 利用料金の支払い方法

- 1 毎月月末付で翌月分の請求書を発行致しますので、翌月 10 日までに保育料金をお振込み、もしくは現金でお支払いください。
(なお年末は銀行営業日の関係で銀行最終営業日までのお支払いをお願いします。お支払いが間に合わない場合は必ずご相談ください。)
- 2 一時お預け保育料金及び時間外保育料金は、当日サービスご利用後に現金でお支払いいただきます。

第九条 補償の限度

東京キッズランドご利用中に万が一事故等が生じた場合は、賠償責任保険の責任範囲内で補償させていただきます。

入院保険金日額 (本人)	2,000 円
通院保険金日額 (本人)	1,000 円
死亡・後遺障害 (本人)	30,000,000 円

しかし、特異体質のお子様をお預かりして、その体質に起因する事故が生じた場合や疾病が認められるお子様をお預かりして、その症状が悪化した場合には、責任は負担できませんのでご了承願います。

第十条 利用制限

暴風警報、地震警報が発令された場合、サービスはお受けできない場合がございます。

東京キッズランド利用規約

第十一条 持ち物

- 1 おもちゃ等の持ち込みは、紛失の恐れがございますのでご遠慮下さい。
- 2 ご持参いただくおむつ、衣類、エプロン、スタイ、帽子、タオル、バスタオルは全てお名前の記入をお願い致します。
- 3 アレルギーをお持ちの方はお弁当・ミルクを必ずお持ちください。
- 4 連絡帳は必ずご記入ください。

第十二条 提出書類

保護者の身分証明書（健康保険証・運転免許証・母子手帳などのコピー）とお子様の健康保険証・医療証を必ず提出ください。

第十三条 個人情報

個人情報保護の重要性を鑑み、お預かりしたお客様に関する情報を適正に利用・管理するとともに、機密の保持に努めています。

第十四条 その他

止むを得ず、不慮の事故（転倒・衝突）、食事時の誤嚥についてご了承願います。

第十五条 規約の変更

本規約の変更は東京キッズランドが定め、その効力は全ての会員に及ぶものとします。

以上、利用規約内容を理解し、承諾の上、東京キッズランドに申し込みます。

平成 年 月 日

お 申 込 者

お子様のお名前
